



Disposizioni per l'utilizzo della rete Internet presso la Biblioteca regionale di Aosta

Finalità del servizio

Il servizio di connessione alla rete Internet è fornito gratuitamente dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta con l'obiettivo di migliorare l'accesso dei cittadini all'informazione e alla conoscenza, facilitando le attività di studio, ricerca e documentazione.

Modalità di accesso al servizio

Per accedere alla navigazione internet è richiesta l'iscrizione in una delle biblioteche del SBV (sistema bibliotecario valdostano) gestite in modo automatizzato dal programma Clavis Ng.

Gli utenti minorenni devono essere autorizzati all'utilizzo di internet da un genitore o da chi ne fa le veci. Per il primo accesso al servizio, l'utente deve farne esplicita richiesta al personale bibliotecario che fornirà le necessarie indicazioni per l'uso delle credenziali utili al riconoscimento da parte del sistema di gestione (username e password).

Gli utenti occasionali, non residenti in Valle d'Aosta, possono rivolgersi al personale per ottenere un accesso temporaneo.

La biblioteca offre due possibilità di accesso alla rete internet.

Accesso attraverso la rete wireless Bibliovda

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile, munito delle componenti necessarie per l'utilizzo di connessioni wifi e in regola con quanto stabilito dal regolamento della Biblioteca regionale. Ogni utente può navigare per un tempo massimo di 6 ore giornaliere.

Accesso mediante l'uso di postazione fissa dedicata disponibile in Emeroteca

10 (dieci) postazioni fisse sono collocate nella sezione periodici, al terzo piano del corpo centrale della biblioteca. Per l'accesso alle postazioni non è richiesta la prenotazione. Ogni utente può navigare per un tempo massimo di un'ora (1) al giorno con un limite di 6 ore a settimana. E' permesso l'uso di chiavette USB ed è possibile la stampa in formato A4 in b/n al costo di 0,10 € a pagina (una stampa fronte/retro è considerata come due pagine). La stampa a colori costa 1,50 € a pagina.

Obblighi dell'utente

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione ad internet.

Le credenziali sono strettamente personali e segrete e non possono essere cedute dall'iscritto ad altri. L'utente è tenuto a custodire con cura i propri codici di accesso e il proprio portatile già configurato a tale uso ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi; il personale della biblioteca è autorizzato a compiere verifiche per accertare l'identità degli effettivi utilizzatori.

In particolare, durante l'utilizzo del servizio "Internet" è vietato:

- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa vigente;
- accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità della biblioteca di pubblica lettura (siti pedofili, pornografici che ispirano alla violenza e al razzismo, ecc.);
- diffondere spam e inviare messaggi di posta elettronica di disturbo per altri utenti della rete;
- svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico o privato;

- svolgere attività che possano disturbare il pubblico della biblioteca: visualizzazione di immagini sconvenienti, ascolto di musica senza cuffie, chat, giochi in rete, telefonate virtuali, ecc.;
- usare meccanismi o strumenti atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo.

In generale, l'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti disposizioni e si impegna a sollevare la Biblioteca regionale da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa dalla violazione delle presenti disposizioni e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi.

Limitazioni di responsabilità

L'utente del servizio:

- è consapevole che il servizio di rete wifi è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenze, di conseguenza l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite;
- riconosce che il gestore del servizio (Regione Autonoma Valle d'Aosta, attraverso la Biblioteca regionale) non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete, né dell'esito di transazioni con particolare riferimento a quelle di natura commerciale con utilizzo di sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.

Assistenza

Il servizio è rivolto agli utenti in possesso delle conoscenze informatiche di base. All'atto dell'iscrizione è infatti fornita solo una sintetica comunicazione contenente le istruzioni tecniche necessarie per effettuare il login al servizio. Gli operatori della biblioteca non sono tenuti a fornire ulteriore supporto informatico.

Tariffe

Il servizio di accesso ad Internet è gratuito.

La stampa in formato A4 costa 0,10€ (dieci centesimi) a pagina.

Limitazioni alla navigazione

Alcune limitazioni alla navigazione sono attive attraverso l'uso di appositi filtri e del sistema Websense per impedire l'accesso ai siti P2P e ai siti riconosciuti per diffusione di spyware, phishing, hacking, pornografia, ecc.

Sanzioni

L'utente che, durante la connessione alla rete Internet, non osservi le prescrizioni fornite dal presente documento e dalla normativa vigente in materia, può essere sospeso o escluso dall'accesso al servizio e/o dagli altri servizi della biblioteca e del Sistema bibliotecario valdostano (SBV).

Norma di rimando

Per quanto non previsto dal presente documento, si rimanda alle altre norme vigenti in materia e alle norme comportamentali contenute nel regolamento della Biblioteca.